

Directeur - directrice de l'Office de Tourisme

Pays d'Évian Vallée d'Abondance OTPEVA (Haute-Savoie)

Le pays d'Évian Vallée d'Abondance est un territoire unique, situé entre le Léman et les montagnes, offrant une diversité de paysages allant des ambiances balnéaires du lac aux atmosphères alpines des montagnes. Niché au cœur des massifs préalpins du Chablais et à l'entrée des Portes du Soleil, ce territoire se distingue par sa richesse naturelle et sa complémentarité. Composé de 22 communes, il propose une expérience touristique variée tout au long de l'année. Aujourd'hui, ce mélange d'histoire, de nature et de tourisme en fait une destination attractive et polyvalente.

Consécutivement à l'adoption de la loi NOTRe qui réorganise les collectivités territoriales, les Communautés de communes de la Vallée d'Abondance et du pays d'Évian ont fusionné pour créer, en janvier 2017, la Communauté de communes "Pays d'Évian – Vallée d'Abondance".

Dans le cadre de l'exercice de la compétence tourisme, un office de tourisme intercommunal, sous la forme d'un EPIC, a été créé au 1^{er} janvier 2018 par la communauté de communes Pays d'Évian Vallée d'Abondance (22 communes) qui exercera cette compétence sur 20 communes, deux stations classées (Châtel, Évian) ayant gardé leur propre office.

Cette fusion a également permis de renforcer l'image de la destination, en regroupant plusieurs bureaux d'information touristique afin de mieux promouvoir la diversité du territoire. Depuis sa création, l'Office a adopté une stratégie de communication hybride, combinant des actions de communication par sous-destinations (anciens Offices de Tourisme) tout en amorçant progressivement une communication plus globale sur la destination à travers des canaux comme les réseaux sociaux, des reportages de territoire, la presse, un nouveau site internet, un magazine de destination et de nombreuses éditions, ainsi que de nombreux événements.

En 2024, une nouvelle dynamique a été impulsée dans le but de fédérer ces différentes communes sous une identité commune, permettant ainsi de communiquer au niveau national et international. Le choix du nom « Leman Mountains Explore » a été opéré pour mieux représenter cette nouvelle ambition tout en évoquant le Léman et les montagnes. Ce nom, porteur d'une image à la fois large et accessible, a été sélectionné pour toucher un public au-delà des frontières locales et répondre aux aspirations d'une communication moderne et tournée vers l'international.

Afin de valoriser la destination touristique de ces 20 communes et d'organiser l'office de tourisme intercommunal :

30 000 habitants – 6 bureaux d'information touristique – 4 stations villages - Plus de 530 000 nuitées touristiques

Nous recherchons :



265 route du Stade - 74500 Féternes
info@ot-peva.com
+33 (0)4 50 73 56 04

 www.leman-mountains-explore.com

N° de SIRET : 8340977600019



Un(e) directeur(trice) de l'Office de tourisme intercommunal

Missions :

Sous l'autorité du président de l'EPIC,

Vous aurez pour mission de conforter et de développer l'économie touristique sur le territoire à travers les missions principales suivantes :

- Management général,
- Relations avec les collectivités de tutelle, en particulier avec les élus de l'EPCI, les membres du Comité de Direction et avec les techniciens référents des différentes structures de coopération,
- Relations avec les professionnels du tourisme du territoire et leurs représentants au Comité de Direction,
- Elaboration, impulsion et application de la stratégie touristique de la structure,
- Gestion du personnel,
- Gestion du budget dans le respect des normes et règlements propres aux Etablissements Publics Industriels et Commerciaux (EPIC), conformément aux délibérations du Comité de Direction,
- Supervision des services : Accueil-Information, Promotion, Communication, Commercial, Comptabilité, RSE, événements et animations

A. Administration générale :

- Préparer des délibérations du Comité de Direction,
- Coordonner et animer les Comités de Direction et Bureaux (délibérations, relevés de conclusions),
- Organiser et suivre les appels d'offres selon les règles du code des marchés publics,
- Suivre les tableaux de bord de l'équipe et la conformité juridique et sociale des contrats de travail et de leur application,
- S'assurer de la conformité de l'EPIC en matière d'hygiène et de sécurité, de réglementation sociale,
- Garantir la conformité de la structure avec l'ensemble des dispositions légales et réglementations propres aux organismes de tourisme,
- Veiller particulièrement au respect de la législation en matière de R.G.P.D.
- Réaliser et suivre les comptes de résultats et les budgets,
- Etablir un rapport d'activité annuel et le faire adopter

B. Pilotage stratégique de l'Office de tourisme

- Motiver l'équipe et la faire progresser en pratiquant un management participatif, en initiant des réunions de concertation, d'échanges, et de formations internes ou externes,
- Veiller à ce que l'équipe ait une vision claire des objectifs à atteindre, dans le respect des plans d'actions soumis annuellement à la Gouvernance,
- Coordonner les procédures de travail sur les services en particulier la démarche RSE, Destination d'excellence et toutes les labellisations et marques présentes sur le territoire
- Impulser et animer les réunions mensuelles avec la Gouvernance. Lui soumettre tout projet de nature impacter et remettre en cause les orientations prises par le Comité de Direction sur les plans budgétaires, marketing et commercial,
- Gérer l'adaptation des outils de l'Office (site internet, outils de communication, bureautique...),
- Gérer et piloter la stratégie marketing et commerciale
- Proposer une offre d'animations et d'événementiels différenciante



265 route du Stade - 74500 Féternes
info@ot-peva.com
+33 (0)4 50 73 56 04



www.lemans-mountains-explore.com

N° de SIRET : 8340977600019



C. Volet partenarial

- Représenter le territoire touristique, en concertation avec la Présidence, les Vice-Présidents, et l'EPCI de tutelle,
- Initier, organiser, et animer des réunions de partenaires, institutionnels et privés,
- Participer activement aux conseils communautaires, bureaux, conseils syndicaux, comités de pilotages, assemblées générales et conseils d'administration de l'ensemble des partenaires,
- Assurer le suivi et le développement avec nos partenaires (Leman France, LSF, Idt 74, Haute-Savoie Mont Blanc Tourisme, Visites en Chablais, Les Portes du Soleil, Le Madic Pass etc.)
- Assurer la veille et l'observation touristique via notre observatoire G2A

Profil :

De formation supérieure (Bac + 5) en tourisme ou management touristique, développement local, au bénéfice d'une expérience d'au minimum 3 ans :

- Volonté de connaître le territoire et son identité et de s'y impliquer
- Capacité à mobiliser une équipe dans un contexte de changement, à fédérer et faire circuler l'information
- Esprit de veille, bonne connaissances des évolutions de l'environnement touristique : *clientèles, montée en puissance du numérique*
- Capacité d'animation, aisance relationnelle et rédactionnelle ; disponibilité
- Créatif, autonome dans la gestion de l'emploi du temps et sens du reporting
- Capacité de négociation ; force de proposition et d'aide à la décision.
- Vision stratégique, esprit de synthèse
- Goût pour l'opérationnel, la création et le suivi d'évènements
- Maîtrise de l'anglais (écrit et parlé), de la bureautique, maîtrise du numérique
- Connaissances juridiques, commerciales appliqués aux structures de tourisme
- Rigueur dans la gestion budgétaire, et compréhension des exigences de la comptabilité publique
- Pratiques sportives (ski, raquettes ...) appréciées

Conditions :

- Poste à temps complet à pourvoir au plus vite
- Contractuel de droit public (CDD 3 ans renouvelable) ou fonctionnaire catégorie A à placer en position de détachement ou de mise à disposition
- Nécessité de **répondre aux exigences de l'article R.133-12 du Code du Tourisme** et disposer également de compétences comptables et financières en EPIC
- Permis B – Véhicule de fonction - Déplacements fréquents sur et en dehors du territoire
- Réunions fréquentes en dehors des heures de bureau, disponibilité importante

Salaire : Conditions et avantages conformes aux statut et échelon liés à la fonction de Direction d'un Office de Tourisme, Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Candidature à adresser à :

La direction de l'Office de Tourisme
Pays d'Evian – Vallée d'Abondance
265 route du Stade
74500 Féternes

Mail : direction@ot-peva.com

Date limite de réception des candidatures : Le 26 juin 2026 (Poste à pourvoir dès que possible)



265 route du Stade - 74500 Féternes
info@ot-peva.com
+33 (0)4 50 73 56 04

 www.leman-mountains-explore.com

N° de SIRET : 8340977600019

